

Opći Uvjeti Poslovanja

Opći uvjeti web trgovine Panonian sastavljeni su u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača, Zakonom o zaštiti osobnih podataka te Zakonom o elektroničkoj trgovini, važećim na području Republike Hrvatske.

Ovi opći uvjeti i odredbe primjenjuju se na korištenje Panonian web trgovine na web adresi <https://panonian.com> i kupnju tamo dostupnih proizvoda. Molimo vas da pažljivo pročitate ove uvjete i odredbe prije korištenja. Vaša suglasnost s ovdje navedenim uvjetima i odredbama je preduvjet za izvršavanje kupnje.

Ovi opći uvjeti poslovanja zadnji su ažurirani 30. rujna 2022.

DETALJI TVRTKE

Ime:	Panonian Engineering d.o.o.
Adresa:	Industrijska ul. 23, 35400 Nova Gradiška, HRV
Broj Telefona:	+385 91 781 5669
Email adresa:	info@panonian.com
Web Stranica i Webshop:	https://panonian.com
Osobni Identifikacijski Broj (OIB):	96057237720
PDV Identifikacijskog Broj:	HR96057237720
Poslovni Račun (IBAN):	HR3924020061101038081
Poslovni Račun (SWIFT):	ESBCHR22
Registriran pri:	Trgovačkom Sudu u Osijeku
Matični Broj Subjekta (MBS):	5437083
Temeljni Kapital (uplaćen u cijelosti):	20.000,00 HRK
Uprava Društva:	Leon Trivić Lucas Martin Paashuis Marko Stojaković

OPĆE ODREDBE I UVJETI KORIŠTENJA WEB TRGOVINE

Web trgovinu dostupnu na web adresi <https://panonian.com> uspostavio je Panonian Engineering d.o.o., čije se sjedište nalazi na adresi Industrijska ul. 23, Nova Gradiška, Hrvatska, upisano u sudski registar Trgovačkog suda u Osijeku pod brojem (MBS) 5437083, OIB 96057237720 (dalje u tekstu 'Panonian' ili 'Prodavatelj'). Ukoliko imate pitanja, možete nam se obratiti na e-mail adresu info@panonian.com.

Sklapanje ugovora o kupoprodaji putem web trgovine <https://panonian.com> regulirano je u skladu sa zakonskim odredbama uzimajući u obzir naročito načela i odredbe direktiva i uredba Europske unije. Sklapanje ugovora putem web trgovine <https://panonian.com> predstavlja sklapanje ugovora na daljinu.

Panonian pruža uslugu web trgovine na web stranici na domeni <https://panonian.com>. Usluga se sastoji od prodaje robe između korisnika web trgovine, tj. vas kao kupca i nas kao prodavatelja, te organiziranja dostave predmeta prodaje. Web trgovina namijenjena je fizičkim i pravnim osobama.

U našoj web trgovini uvijek nastojimo što točnije prikazati opise i fotografije ponuđenih proizvoda. Unatoč našim nastojanjima povremeno se mogu dogoditi da određeni proizvodi nemaju fotografiju ili da postoje određene manje greške ili odstupanja. Sve navedeno pokušat ćemo popraviti u najkraćem roku. Sadržaj web trgovine

<https://panonian.com> zaštićen je autorskim pravima. Mijenjanje, posuđivanje, prodavanje ili distribuiranje sadržaja moguće je samo uz našu prethodnu pisanu dozvolu.

Internetska stranica može sadržavati poveznice na web stranice trećih osoba koje su izvan kontrole Panoniana i koje ne podliježu ovim općim uvjetima. Ako posjetite web stranice trećih osoba putem ponuđene poveznice, nećemo se smatrati odgovornim za sadržaj web stranica trećih osoba, njihovu funkcionalnost ili uvjete korištenja.

Ove Opće odredbe i uvjete prihvaćate elektronskim putem prilikom potvrđivanja narudžbe u web trgovini. Također savjetujemo vam da pročitate i [Pravila zaštite podataka i privatnosti](#) kao i [Pravila o kolačičima](#), budući da se i ovi dokumenti odnose na vaše korištenje web trgovine.

Korisnik se slaže da će koristiti web trgovinu isključivo u skladu s ovim uvjetima i odredbama, za pregled objavljenih sadržaja, za kupnju dostupnih proizvoda predavanjem pravno valjanih narudžbi i komunikaciju s prodavateljem. Korisnik se također slaže da neće koristiti web trgovinu na način da šteti autorima ili trećim osobama, te prihvaća sve rizike korištenja web trgovine i usluga.

Usluge koje vam pružamo putem web trgovine ne uključuju troškove koje snosite koristeći računalnu opremu i drugu elektroničku opremu (elektroničke uređaje) te usluge za pristup našoj web trgovini. Panonian nije odgovoran za troškove telefona, podatkovnog prometa ili bilo koje druge troškove do kojih može doći prilikom narudžbe ili pregledavanja sadržaja web trgovine i korištenja na njoj dostupnih usluga.

Na ove Opće uvjete i sve ugovore primjenjuju se zakoni Republike Hrvatske.

PROMJENE OPĆIH UVJETA

Važećom verzijom Općih odredbi i uvjeta korištenja web trgovine uvijek se smatra ona verzija koja je objavljena na ovoj stranici. Za slučaj sporova, primijeniti će se verzija koja je bila važeća u trenutku izvršenja kupnje i s kojom ste kao korisnik izrazili svoju suglasnost u trenutku predavanja narudžbe.

Ovim putem vas obavještavamo da postoji mogućnost povremene promjene Općih odredbi i uvjeta korištenja web trgovine radi usklađivanja s promjenama zakona i/ili našim poslovnim procesima. Tehnički nismo u mogućnosti svakog korisnika obavijestiti o eventualnim promjenama, stoga vam preporučamo da pročitate ovaj tekst prilikom ponovnog korištenja web trgovine kako biste se upoznali s mogućim promjenama.

Panonian zadržava pravo izmjene ili ukidanja (privremeno ili trajno) bilo kojih proizvoda ili usluga koje pruža, kao i promjene sadržaja u web trgovini, bez prethodnog odobrenja ili obavijesti, uz primjenu dobrih poslovnih običaja.

SKLAPANJE UGOVORA O KUPOPRODAJI

Prilikom pregledavanja sadržaja web trgovine možete slobodno birati željene artikle i dodavati ih u košaricu. Ova radnja nije niti na koji način obvezujuća. Nakon što ste odabrali željene artikle i sigurni ste da ih želite kupiti, krećete u proces narudžbe prilikom kojeg unosite sve podatke potrebne za izvršenje narudžbe, potvrđujete svoju suglasnost sa Općim odredbama i uvjetima korištenja web trgovine, te ovisno o odabranom načinu plaćanja, izvršavate plaćanje. Radnje koje ste izvršili i potvrdili prilikom procesa predavanja narudžbe smatraju se sklapanjem ugovora o kupoprodaji i kao takve su obvezujuće.

Cijene proizvoda navedenih u web trgovini uključuju PDV. Stopa PDV-a koja se obračunava prilikom naplate primjenjuje se prema pravilima Union One-Stop Shopa i ovisi

o adresi za dostavu koju je popunio kupac. Za adrese dostave u zemalje unutar Europske unije primjenjuje se stopa PDV-a zemlje u koju se narudžba šalje. Za adrese dostave u zemlje izvan Europske unije neće se naplaćivati PDV.

Naručena roba isporučuje se po cijenama i uvjetima važećim u web trgovini na dan predavanja narudžbe, bez obzira na cijene i uvjete važeće na dan isporuke.

Ove Opće odredbe i uvjeti čine sastavne dijelove ugovora o kupoprodaji sklopljenog putem web trgovine.

Nakon predavanja vaše narudžbe korištenjem sučelja web trgovine, primiti ćete na e-mail adresu koju ste upisali u procesu narudžbe automatski generiranu potvrdu o primitku narudžbe (u daljnjem tekstu 'Potvrda'). Potvrda o primitku narudžbe ne smatra se potvrdom sklapanja ugovora o kupoprodaji od strane prodavatelja, već je isključivo dokument kojim se potvrđuje primitak narudžbe. Zadržavamo pravo odbijanja primljene narudžbe ukoliko je zbog izvanrednih okolnosti nismo u mogućnosti izvršiti prema standardima kvalitete web trgovine Panonian. Prodavatelj nije obvezan na temelju primljene narudžbe sklopiti ugovor o kupoprodaji u slučaju kada ne može u potpunosti izvršiti obveze iz ugovora. Ugovor o kupoprodaji od strane prodavatelja smatra se sklopljenim u trenutku otpreme robe o čemu ćete biti obaviješteni posebnom e-mail porukom.

Kupovinu proizvoda u ime i za račun maloljetnika ili osobe lišene poslovne sposobnosti (potpuno ili djelomično), mogu zatražiti samo njihovi zakonski zastupnici.

PROIZVODI

Prodavatelj ne odgovara za štetu nastalu na vozilu kupca ako je ona posljedica neispravno ugrađenog proizvoda ili ako je kupac u vozilo ugradio pogrešan proizvod.

Osim ako nije drugačije navedeno, u posebnom potvrđenom dokumentu, proizvodi nisu odobreni za uporabu u redovitim prometnim uvjetima i na javnim cestama. Namijenjeni su samo za korištenje na vlastitu odgovornost i samo na zatvorenim trkaćim stazama. Panonian ne snosi odgovornost za bilo kakvu štetu (ozljedu, smrt, štetu, štetu na proizvodu, gubitak itd.) nanesenu kupcu ili trećoj strani (u cijelosti ili djelomično) u vezi s korištenjem ili kupnjom našeg proizvoda.

CIJENE PROIZVODA I NAČINI PLAĆANJA

Sve cijene proizvoda na webshopu izražene su u eurima (EUR/€) i uključuju PDV. Kako bi se ispunili zakonski zahtjevi unutar Republike Hrvatske, na konačnom računu kupnje bit će iskazana protuvrijednost u hrvatskim kunama (HRK). Ova protuvrijednost u hrvatskim kunama (HRK) izračunava se prema važećem srednjem tečaju Hrvatske narodne banke na dan kupnje.

Sva plaćanja će se vršiti u eurima. U slučaju da vaša domaća valuta nije euro, banka, kartičarska kuća ili druga financijska institucija kod koje imate svoj osobni račun pretvorit će naplaćeni iznos u vašu domaću valutu prema vlastitom tečaju. Kao rezultat ove konverzije, postoji mogućnost doplate na ukupan iznos za koji Panonian ne može biti odgovoran.

U izvanrednim slučajevima administrativne pogreške u iskazivanju cijene proizvoda na stranicama web trgovine, nismo obvezni sklopiti ugovor o kupoprodaji po nepovoljnim uvjetima. Ako do takvog slučaja dođe, ponuditi ćemo vam da proizvod kupite po ispravnoj cijeni, bez obveze prihvaćanja takve ponude. U slučaju vašeg neprihvaćanja ponude, plaćeni iznos će vam biti vraćen ukoliko je uplata s vaše strane prethodno izvršena.

Proizvodi ostaju vlasništvo prodavatelja do primitka potpune uplate prema sklopljenom ugovoru o kupoprodaji, bez obzira da li je roba isporučena.

Sva plaćanja u web trgovini vrše se putem platnog modula Mollie b.v., sa sjedištem u Nizozemskoj, a obavljaju se putem sigurne veze s visokim stupnjem enkripcije. Nijedna od uključenih strana ne pohranjuje osjetljive podatke, poput brojeva kreditnih kartica ili podataka za prijavu.

Vaš se račun generira ručno ili automatski putem softvera za račune od strane E-RAČUNI d.o.o., sa sjedištem u Sloveniji, te će vam biti dostavljen zajedno s vašom robom i/ili putem e-pošte.

ISPORUKA ROBE

U trenutku kada naručite na webshopu, Panonian zaprima vašu narudžbu i nakon potvrde uplate počinje pakirati pošiljku. Prilikom slanja narudžbe, poslat ćemo Vam e-mail s obavijesti o slanju i očekivanom roku isporuke

Ne postoji fiksni izbor zemalja u koje možemo slati. Šaljemo u sve zemlje unutar Europe i nastojimo slati u većinu, ako ne i u sve druge zemlje svijeta. Točni troškovi i mogućnost dostave ovise o nekoliko čimbenika koji su izvan naše kontrole i bit će prikazani pri naplati. Uslugu dostave obavlja jedna od nekoliko različitih partnerskih dostavnih službi.

Iako mi u Panonianu nastojimo zadržati niske cijene dostave, postoji mogućnost povećanja cijena dostave u bilo kojem trenutku zbog čimbenika koji su izvan naše kontrole.

Detaljne uvjete dostave možete pronaći na stranici „Dostava, Povrat i Jamstvo“ na našoj web stranici [ovdje](#).

Panonian neće mijenjati uvjete prodaje nakon sklapanja ugovora niti odustati od isporuke robe osim u slučaju da zbog tehničke pogreške sustava za praćenje zalihe određeni proizvod koji se prikazivao kao dostupan nije zapravo dostupan. U ovom izvanrednom slučaju ćemo vas o tome pravovremeno obavijestiti putem kontakt podataka koje ste naveli prilikom predavanja narudžbe. Omogućiti ćemo vam da izaberete drugi proizvod umjesto nedostupnog proizvoda iz prvotno sklopljenog ugovora, bez obveze prihvaćanja takve ponude. U slučaju vašeg neprihvatanja ponude, plaćeni iznos će vam biti vraćen.

Ako narudžba uključuje više proizvoda, od kojih jedan nije dostupan, o tome ćemo vas pravovremeno obavijestiti, a ostali naručeni proizvodi bit će isporučeni u skladu s ugovorom.

Svi proizvodi biti će zapakirani u transportnu ambalažu na način da se uobičajenom manipulacijom u transportu ne mogu oštetiti. Kupac je dužan prilikom preuzimanja proizvoda provjeriti eventualna oštećenja i odmah ih reklamirati dostavnom radniku koji je robu dostavio, odnosno odbiti preuzeti pošiljku na kojoj su vidljiva vanjska oštećenja.

Kupac je obavezan prilikom preuzimanja robe potpisati otpremnicu ili dostavnicu te je dostavna služba uzima kao potvrdu o preuzimanju. Potpisom Kupca na potvrdu o primitku pošiljke smatra se da je proizvod preuzet bez vidljivih vanjskih oštećenja.

Ako ne preuzmete proizvod ili odbijete preuzeti proizvod bez valjanog razloga, zadržavamo pravo zahtijevati povrat troškova rukovanja, transporta i drugih mogućih troškova.

MATERIJALNI NEDOSTACI

Panonian odgovara za materijalne nedostatke robe koju prodaje na web trgovini sukladno hrvatskim pozitivnim propisima, posebice Zakonu o obveznim odnosima Republike Hrvatske.

Nedostatak postoji:

1. ako proizvod nema potrebna svojstva za svoju redovitu uporabu.
2. ako proizvod nema potrebna svojstva za namjenu za koju je kupac nabavlja, a koja su prodavatelju bila poznata ili su mu morala biti poznata.
3. ako proizvod nema svojstva i karakteristike koje su izričito ili prešutno ugovorene, odnosno propisane.
4. ako je prodavatelj dostavio proizvod koji nije identičan uzorku ili modelu, osim ako je uzorak ili model pokazan samo informativno.
5. ako proizvod nema svojstva koja inače postoje kod drugih stvari iste vrste i koja bi kupac prema naravi stvari mogao razumno očekivati, posebno uzimajući u obzir javne izjave prodavatelja, proizvođača i njihovih predstavnika o svojstvima stvari (reklame, označavanje stvari i dr.).
6. ako je predmet nepropisno montiran pod uvjetom da je usluga montaže uključena u izvršenje kupoprodajnog ugovora.
7. ako je nepravilna montaža posljedica nedostataka u uputama za montažu.

JAMSTVO

Jamstvo na naše proizvode dano je u potpunom skladu sa zakonima Europske unije pod normalnom uporabom.

Jamstvo se ne odnosi na proizvode koji se koriste za potrebe utrka. Međutim, u dobroj vjeri, Panonian će biti spreman riješiti potencijalni nedostatak ili problem u okviru svojih mogućnosti, što je brže i ispravnije moguće.

PRAVO NA JEDNOSTRANI RASKID UGOVORA I VRAĆANJE ROBE

Jednostrani raskid ugovora i vraćanje robe nije moguće izvršiti za pravne osobe osim u slučaju ako je roba koju ste zaprimili oštećena ili nepotpuna, imate pravo raskinuti ugovor o kupoprodaji u roku od 30 dana od dana preuzimanja robe ili nakon predavanja narudžbe.

Za fizičke osobe, povrat je moguće izvršiti u roku od 14 dana od primitka robe te u slučaju ako je roba koju ste zaprimili oštećena ili nepotpuna, imate pravo raskinuti ugovor o kupoprodaji u roku od 30 dana od dana preuzimanja robe ili nakon predavanja narudžbe.

Kako biste mogli ostvariti pravo na jednostrani raskid Ugovora o kupoprodaji, potrebno je dostaviti prije isteka navedenog roka pravilno popunjen primjerak Obrasca za jednostrani raskid ugovora o kupoprodaji, zajedno s originalnim računom. Obrazac možete dostaviti u paketu zajedno s robom ili na e-mail adresu: info@panonian.com.

Obrazac za jednostrani raskid ugovora o kupoprodaji sklopljenog na daljinu preuzmite na ovoj [poveznici](#) u pdf formatu. Možete ga ispuniti elektronskim putem ili fizički nakon ispisa.

U slučaju raskida ugovora, svaka je strana dužna vratiti drugoj ono što je primila na temelju Ugovora. Prema članku 72. Zakona o zaštiti potrošača, dužni ste primljenu robu vratiti na adresu Panonian Engineering d.o.o., Industrijska ul. 23, Nova Gradiška, Croatia.

Preduvjet jednostranog raskida Ugovora jest da roba nije korištena te da se nalazi u originalnoj ambalaži uključivo s originalnim etiketama. Ukoliko je do korištenja (umanjenja vrijednosti) došlo, po primitku vraćene robe izvršiti ćemo procjenu stanja robe prema vidljivim znakovima upotrebe i sukladno tome odrediti koji će vam postotak povrata novca biti isplaćen. U takvim situacijama ćemo vas kontaktirati i pokušati pronaći obostrano najprihvatljivije rješenje.

Ukoliko potrošač ne bude obaviješten o pravu na raskid ugovora, pravo potrošača na jednostrani raskid ugovora prestaje po isteku 12 mjeseci od isteka roka od 14 dana.

Ako je prodavatelj dostavio potrošaču obavijest o pravu na raskid ugovora u roku od 12 mjeseci pravo na jednostrani raskid ugovora prestaje po isteku roka od 14 dana od kada je potrošač primio tu obavijest.

POVRAT NOVCA

Najkasnije u roku od 30 dana od dana kad smo zaprimili vašu obavijest o odluci raskida ugovora, uz uvjet da ste izvršili svoju obvezu povrata isporučene robe, izvršiti ćemo povrat vaše uplate koristeći isto sredstvo plaćanja koje ste koristili prilikom narudžbe.

Nažalost nismo u mogućnosti izvršiti povrat dodatnih troškova koji su rezultat vašeg izričitog izbora vrste prijevoza, niti bilo kakve druge troškove povezane s procesom povrata. Pošiljke koje su poslone na način da zahtijevaju plaćanje prilikom pouzeca također nismo u mogućnosti primiti.

ISKLUČENJE PRAVA NA JEDNOSTRANI RASKID UGOVORA I POVRAT ROBE

Pravo na raskid ugovora o kupoprodaji nije dopušten u slučajevima predviđenim Zakonom o zaštiti potrošača.

REKLAMACIJA ROBE S NEDOSTATKOM

U zaista rijetkim slučajevima kada primite robu s nedostatkom, imate pravo na prigovor ili reklamaciju robe u zakonskom roku prema Zakonu o zaštiti potrošača. Sukladno čl. 10 Zakona o zaštiti potrošača, omogućujemo vam da svoje prigovore uputite na e-mail adresu info@panonian.com ili putem pošte na adresu Panonian Engineering d.o.o., Industrijska ul. 23, Nova Gradiška, Croatia.

Na sve zaprimljene prigovore odgovoriti ćemo u što kraćem roku, no najkasnije u roku od 15 dana od dana zaprimanja prigovora, te ćemo riješiti vaš prigovor na najpovoljniji mogući način. Povrat u slučaju reklamacije robe s nedostatkom se vrši na način da nakon zaprimanja prigovora, šaljete paket na našu adresu uz pismenu napomenu putem maila.

Ako se utvrdi da je zahtjev valjan, o našem trošku ćemo:

1. otkloniti nedostatak s proizvoda.
2. zamijeniti proizvod za drugi bez ikakvih nedostataka.
3. izvršiti povrat cjelokupnog iznosa uplaćenog za proizvod.
4. umanjiti cijenu proizvoda.

U slučaju da reklamacija nije pravovaljana, tj. ukoliko se prigovor potrošača odbije, kupac koji je uputio prigovor snosit će trošak ponovne dostave kupljenog proizvoda na adresu kupca.

PRAVA I OBVEZE PANONIAN TRGOVINE

Panonian je dužan dostaviti vam prodani proizvod na vrijeme i na način kako je to navedeno u predočenim uvjetima poslovanja, nakon što izvršite narudžbu i platite kupoprodajnu cijenu sukladno članku o cijeni proizvoda i načinu plaćanja. Panonian je obvezan osigurati istinite informacije o ponuđenoj robi i pružiti potpune informacije o plaćanju kupoprodajne cijene i isporuci robe.

Web trgovina može biti privremeno nedostupna ili dostupna samo u ograničenom opsegu, kao rezultat redovnog održavanja ili nadogradnje sustava, zbog tehničkih poteškoća, problema više sile ili drugih uzroka. Panonian (kao i treće strane povezane s njim) nije odgovoran, bez obzira na uzrok i trajanje, za eventualnu nedostupnost web trgovine, bilo kakvo kašnjenje ili prekid u prijenosu informacija, djelomični ili potpuni prekid ili pogrešan rad i/ili tehničke probleme koji mogu dovesti do pogrešne obrade podataka te bilo kakva potraživanja ili gubitke koja iz tog proizlaze.

Panonian neće biti odgovoran za bilo kakvu nemogućnost izvršenja ili kašnjenje u izvršenju neke od obveza koje ima na temelju ovih Uvjeta ili nekog od ugovora u slučaju da je to rezultat neke radnje ili događaja koji su izvan razumne kontrole Panoniana, uključujući kvar javnih ili privatnih telekomunikacijskih mreža. U tom slučaju, Panonian će upotrijebiti sve razumne napore da ispuni svoje obveze u najkraćem mogućem roku po prestanku takve izvanredne radnje ili događaja.

PRAVA I OBVEZE KUPCA

Naručitelj snosi odgovornost za točnost i potpunost unesenih podataka prilikom procesa kupovine.

Dužni ste preuzeti kupljene proizvode prilikom isporuke. Za sve reklamacije ovlaštteni ste obratiti nam se, prema gore navedenim uputama.

Odgovorni ste za svako umanjenje vrijednosti robe od trenutka njezinog preuzimanja, koje nastane kao rezultat rukovanja robom, osim onog koje je bilo potrebno za utvrđivanje prirode i obilježja robe.

PRAVILA ZAŠTITE PODATAKA I PRIVATNOSTI

Panonian se obvezuje čuvati privatnost osobnih podataka svih korisnika web trgovine Panonian, te će s istima postupati u skladu sa Zakonom o Zaštiti osobnih podataka (GDPR) Europske Unije, odnosno drugim primjenjivim propisima.

[Pravila zaštite podataka i privatnosti](#) korisnika uključivo s [Pravilima o kolačićima](#) („cookies“) smatraju se sastavnim dijelom Općih uvjeta i odredbi korištenja web trgovine Panonian i dostupna su u pravnom dijelu naše web stranice.

KOMUNIKACIJA, PRITUŽBE I NAČIN RJEŠAVANJA SPOROVA

Sve pritužbe sukladno članku 10. Zakona o zaštiti potrošača potrošač može poslati putem elektroničke pošte na adresu info@panonian.com ili poštom na sjedište Panonian Engineering d.o.o., Industrijska Ul. 23, 35400 Nova Gradiška, Hrvatska.

Kako bi prodavatelj, Panonian, odgovorio na pisani prigovor koji nije upućen elektroničkom poštom, molimo kupca da navede točne podatke o svom imenu, prezimenu i adresi na koju želi da mu se pošalje odgovor.

Panonian je dužan zakonski odgovoriti na prigovor potrošača u pisanom obliku najkasnije u roku od 15 dana od dana zaprimanja prigovora.

Ovim putem vas obavještavamo o svojoj dobroj volji da svaki spor rješavamo mirnim putem sporazumno, kao i o vašem pravu na korištenje mehanizme izvansudskog rješavanja potrošačkih sporova po pravu pokretanja postupka izvansudskog rješavanja spora podnošenjem prijave Sudu časti Hrvatske gospodarske Komore, i/ili podnošenjem prijedloga za mirenje Centru za mirenje pri Hrvatskoj gospodarskoj Komori, i/ili korištenjem online Platforme za online rješavanje potrošačkih sporova.

U pravilu se može ugovoriti mjesno nadležan sud koji god želimo i tada svi kojima su dostupni opći uvjeti poslovanja pristaju na to. Ukoliko tužitelj zanemari mjesno nadležni sud iz općih uvjeta i podnese tužbu na sudu u kojem je firma koju tuži registrirana, firma prema načelu "izberive mjesne nadležnosti" može sudu u kojem je registrirana uložiti žalbu i pozvati se na opće uvjete poslovanja i sud koji je odabran kao mjesno nadležan.

ONLINE RJEŠAVANJE SPOROVA

Regulativom EU od 15.2.2016. diljem cijele Europske unije sporove vezane uz online kupnju moguće je riješiti putem posebne platforme Europske unije za online rješavanje sporova (ODR). Pogledaj [poveznicu](#).

To znači da ukoliko naiđete na problem tijekom online kupnje unutar EU (neispravan proizvod, nemogućnost zamjene proizvoda itd.) svoj prigovor možete ako to želite podnijeti na brži i jednostavniji način. Platformu mogu koristiti i potrošači i trgovci, a prigovor je moguće podnijeti na bilo kojem od 23 službena jezika EU.

U pravilu se može ugovoriti mjesno nadležan sud koji god želimo i tada svi kojima su dostupni opći uvjeti poslovanja pristaju na to. Ukoliko tužitelj zanemari mjesno nadležni sud iz općih uvjeta i podnese tužbu na sudu u kojem je firma koju tuži registrirana, firma prema načelu "izberive mjesne nadležnosti" može sudu u kojem je registrirana uložiti žalbu i pozvati se na opće uvjete poslovanja i sud koji je odabran kao mjesno nadležan.